



**МИНИСТЕРСТВО
ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ)**

МИНИСТР

ул. 1-я Тверская-Ямская, д. 13, Москва,
ГСП-3, А-47, 125993
Тел. (495) 694-03-53, Факс (499) 251-69-65
E-mail: mineconom@economy.gov.ru
<http://www.economy.gov.ru>

Высшим должностным лицам
(руководителям высших
исполнительных органов
государственной власти)
субъектов Российской Федерации

01.12.2012 № 26532-АВ/209

На № _____ от _____

**Об организации поэтапного
предоставления государственных
и муниципальных услуг по
принципу «одного окна»**

Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации поручено до 1 января 2015 года организовать поэтапное предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (подпункт «е» пункта 2). При этом определено целевое значение показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг» (далее - показатель), которое к 2015 году должно составить не менее 90 процентов.

Необходимым условием выполнения данных поручений является утверждение высшими исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации не позднее марта 2013 года схем размещения в субъекте Российской Федерации многофункциональных центров и привлекаемых к выполнению их функций организаций.

Минэкономразвития России с учетом методики проведения мониторинга значения показателя, утвержденной на заседании Правительственной комиссии по проведению административной реформы 30 октября 2012 года, рассчитало для каждого субъекта Российской Федерации потребность в многофункциональных центрах и привлечении для



выполнения их функций иных организаций. Соответствующие данные размещены на портале административной реформы www.ar.gov.ru.

Прошу с учетом проведенной Минэкономразвития России работы организовать разработку и рассмотрение на заседании региональных комиссий по повышению качества государственных и муниципальных услуг базовых параметров размещения многофункциональных центров и привлекаемых организаций согласно прилагаемой форме и до 15 декабря 2012 года направить в Минэкономразвития России за подписью не ниже заместителя руководителя субъекта Российской Федерации. Базовые параметры должны быть в дальнейшем положены в основу разрабатываемых схем размещения.

Копию официального ответа прошу представить на адрес электронной почты: dneprovskiy@economy.gov.ru

- Приложение:
1. Форма «Базовые параметры схемы размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации» на 1 л. в 1 экз.
 2. Пояснительная записка на 6 л. в 1 экз.



А.Р. Белоусов

Базовые параметры схемы размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации, направленные на обеспечение показателя Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг»

№	Наименование муниципального образования, населенного пункта ¹	Численность населения ²	Объект (МФЦ или привлекаемая организация) ³	Количество окон	Дата открытия ⁴	Тип создания МФЦ ⁵	Общая площадь зон информирования, ожидания и приема МФЦ	Средства, выделенные на создание МФЦ в 2012 г., тыс. руб.	Освоено на 1 декабря 2012, %	Средства, необходимые на создание МФЦ, тыс. руб.				Средства, предусмотренные на создание МФЦ, тыс. руб. ⁶			
										2013	2014	2015	итого	2013	2014	2015	итого
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
	Итого:																

Заместитель высшего должностного лица (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти) субъекта Российской Федерации

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

Фамилия, имя, отчество, координаты ответственного исполнителя

¹ Указывается наименование всех муниципальных образований и населенных пунктов на территории субъекта Российской Федерации, включая внутригородские районы административного центра субъекта Российской Федерации, городские округа и входящие в них населенные пункты, муниципальные районы, городские поселения и входящие в них населенные пункты, сельские поселения

² Используются данные Росстата по численности населения Российской Федерации по муниципальным образованиям на 1 января 2012 года

³ Указывается способ организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»: 1 - предоставление государственных и муниципальных услуг на базе МФЦ (филиала МФЦ); 2 - предоставление государственных и муниципальных услуг на базе привлекаемой организации; 3 - удаленные рабочие места МФЦ; 0 - не предполагается в данном населенном пункте (муниципальном образовании)

⁴ По действующим объектам указывается фактическая дата открытия, по планируемым к созданию объектам - планируемая дата открытия

⁵ Типы создания: 1 - действующие МФЦ; 2- строительство (реконструкция); 3 - ремонт (переоборудование); 4 - аренда помещения; 5- приобретение помещения

⁶ В случае наличия в бюджетах муниципальных образований средств, предусмотренных на создание МФЦ, указывается сумма соответствующих средств региональных и муниципальных бюджетов

Пояснительная записка к базовым параметрам

схемы размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации, направленным на обеспечение показателя Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, - 90 процентов»

I. Введение

В соответствии с подпунктом «е» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» (далее – Указ Президента Российской Федерации № 601) Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации необходимо обеспечить реализацию мероприятий, направленных на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна». При этом согласно пункту 1 Указа к 2015 году необходимо увеличить долю граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, до 90 процентов.

Основным инструментом достижения показателя являются многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ), поэтому мероприятия субъектов Российской Федерации должны, в первую очередь, быть направлены на создание и обеспечение их деятельности.

Учитывая, что 35-40% населения проживают в небольших населенных пунктах (более 20 тыс. поселений), в которых строительство и содержание полноценных МФЦ нецелесообразно, законодательством предусмотрена возможность привлечения к предоставлению государственных и муниципальных услуг организаций с развитой филиальной сетью для реализации функций МФЦ (например, ФГУП «Почта России» - 42 тыс. отделений, ОАО «Сбербанк России» - 19 тыс. отделений и др.).

Привлечение организаций является действенным инструментом для увеличения «зоны покрытия» территории региона пунктами предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу

«одного окна», что позволит обеспечить показатель по доступности таких услуг.

Таким образом, в субъекте Российской Федерации должна быть выстроена система, при которой в каждом городском округе и муниципальном районе субъекта Российской Федерации функционирует МФЦ, а в небольших населенных пунктах открыты офисы привлекаемых организаций, предоставляющие государственные и муниципальные услуги по принципу «одного окна». Для этого субъекты Российской Федерации, руководствуясь одобренным Протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 30 октября 2012 года № 135 примерным планом-графиком организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъекте Российской Федерации, должны разработать базовые параметры схемы размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации, направленную, в том числе, на обеспечение нормативов территориального размещения МФЦ и привлекаемых организаций.

II. Цель и задачи

Основной целью разработки базовых параметров схемы размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации является обеспечение выполнения требования Указа Президента Российской Федерации № 601 об обеспечении к 2015 году 90 процентов граждан доступом к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг.

Первоочередными задачами являются:

создание и обеспечение деятельности МФЦ в установленные сроки;
обеспечение взаимодействия с организациями, обладающими разветвленной филиальной сетью, их привлечение к реализации функций МФЦ;

финансовое обеспечение мероприятий, направленных на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

заключение соглашений о взаимодействии с органами государственной власти и органами местного самоуправления, услуги которых должны предоставляться в МФЦ по принципу «одного окна».

III. Расчет нормативов размещения МФЦ и привлекаемых организаций, исходя из необходимости обеспечения 90 % граждан Российской Федерации доступом к государственным и муниципальным услугам, предоставляемым по принципу «одного окна» по месту пребывания

В соответствии с Методикой проведения мониторинга значений показателя «доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания», утвержденной Протоколом заседания Правительственной комиссии

по проведению административной реформы от 30 октября 2012 г. № 135, при расчете целевых показателей по минимально необходимому количеству МФЦ, окон МФЦ, офисов привлекаемых организаций для субъектов Российской Федерации применяются следующие подходы и принципы:

а) под МФЦ для целей расчета настоящих показателей понимается юридическое лицо, созданное в соответствии с требованиями Федерального закона № 210-ФЗ и отвечающее установленным Законом, а также Постановлением Правительства Российской Федерации от 3 октября 2009 года № 796 требованиям и непосредственно предоставляющее государственные и муниципальные услуги, а также филиалы указанного юридического лица, непосредственно предоставляющие услуги и отвечающие упомянутым требованиям. При этом каждый из них для расчета показателей учитывается в качестве самостоятельного МФЦ;

б) МФЦ создается в каждом внутригородском районе административного центра субъекта Российской Федерации. При этом количество окон МФЦ внутригородского района рассчитывается исходя из принципа 1 окно на каждые 5 000 человек, но не менее 5 окон в одном МФЦ. В случае если численность населения внутригородского района меньше 20 000 жителей, внутригородской район обслуживается привлеченной организацией. Количество окон привлеченной организации рассчитывается исходя из принципа 1 окно на каждые 2 000 человек;

в) не менее одного МФЦ создается в каждом городском округе. При этом количество окон МФЦ городского округа рассчитывается исходя из принципа 1 окно на каждые 5 000 населения, но не менее 5 окон в одном МФЦ. Если в городской округ кроме города входит иной населенный пункт (например, поселок городского типа) с численностью населения более 2 000, в городе создается МФЦ, а иное поселение обслуживается привлеченной организацией. Количество окон привлеченной организации рассчитывается исходя из принципа 1 окно на каждые 2 000 жителей;

г) не менее одного МФЦ создается в каждом муниципальном районе. МФЦ создается в административном центре района. Если административный центр района совпадает с соответствующим городским округом, то районный МФЦ может создаваться в ином крупнейшем по численности населения населенном пункте района. При этом количество окон МФЦ муниципального района рассчитывается исходя из численности населения административного центра муниципального района либо иного населенного пункта, где создается МФЦ муниципального района по принципу 1 окно на каждые 5 000 жителей, но не менее 5 окон в одном МФЦ. В случае наличия в составе муниципального района более одного населенного пункта с численностью населения более 20 000 населения, в каждом из них создается МФЦ. Количество окон указанных МФЦ также рассчитывается по принципу 1 окно на каждые 5 000 населения, но не менее 5 окон в одном МФЦ. Иные населенные пункты муниципального района обслуживаются привлеченной организацией. Количество окон привлеченной организации рассчитывается исходя из принципа:

для населенных пунктов численностью более 2 000 человек - 1 окно на каждые 2 000 населения;

для населенных пунктов численностью населения от 1 000 до 2 000 – 1 окно;

для населенных пунктов с численностью населения менее 1 000 человек отдельные окна не создаются, а население обслуживается в ближайшей привлекаемой организации;

д) во всех действующих и создаваемых МФЦ и окнах привлекаемых организаций государственные и муниципальные услуги должны предоставляться по принципу «одного окна». Для этого до конца 2013 года со всеми органами исполнительной власти и местного самоуправления уполномоченным МФЦ субъекта Российской Федерации должны быть заключены соглашения о взаимодействии.

Конкретные показатели обеспечения предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» субъекта Российской Федерации в разрезе муниципальных образований в зависимости от численности населения представлены в Таблице плановых показателей субъектов Российской Федерации по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (размещена на сайте административной реформы www.ar.gov.ru).

Базовые параметры схемы размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации должны быть подготовлены с учетом необходимости достижения целевых значений показателей по годам, зафиксированных в Плане выполнения мероприятий по достижению показателей, установленных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об

основных направлениях совершенствования системы государственного управления», утвержденного заместителем Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителем Аппарата Правительства Российской Федерации 24 сентября 2012 года.

Показатель	Целевые значения по годам								
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ к 2015 году - не менее 90 процентов	12 %	20 %	40%	90%	90%	90%	90%	90%	90%

Количество МФЦ и окон привлекаемых организаций, подлежащих созданию в субъекте Российской Федерации до конца 2015 года, рассчитывается исходя из разницы между расчетным количеством МФЦ и окон привлекаемых организаций и действующим количеством МФЦ и окон привлекаемых организаций.

Процент создания МФЦ по годам распределяются следующим образом:

2013 год – 20 процентов от количества МФЦ, подлежащих созданию;

2014 год – 40 процентов от количества МФЦ, подлежащих созданию;

2015 год - 40 процентов от количества МФЦ, подлежащих созданию;

К концу 2015 года должно быть создано 100 % МФЦ (в каждом внутригородском районе административного центра субъекта Российской Федерации, в каждом городском округе и муниципальном районе)

Процент организации работы окон привлекаемых организаций по годам распределяются следующим образом:

2013 год – 10 процентов от количества окон привлекаемых организаций, подлежащих созданию;

2014 год – 30 процентов от количества окон привлекаемых организаций, подлежащих созданию;

2015 год - 50 процентов от количества окон привлекаемых организаций, подлежащих созданию.

К концу 2015 года должна быть организована работа не менее 90 % окон привлекаемых организаций.

Количественные показатели создания МФЦ и организации работы окон привлекаемых организаций в субъекте Российской Федерации по годам представлены в соответствующих столбцах Таблицы плановых показателей субъектов Российской Федерации по обеспечению предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (размещена на сайте административной реформы www.ar.gov.ru).

IV. Расчет финансового обеспечения мероприятий, направленных на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Средства, необходимые для создания в субъекте Российской Федерации количества МФЦ и окон, обеспечивающих достижение целевого показателя по предоставлению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна», определяются в соответствии со сметами расходов, проектно-сметной документацией, а при отсутствии указанных документов - на основе расчетных оценок.

V. Порядок представления в Минэкономразвития России базовых параметров схемы размещения многофункциональных центров и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации

Базовые параметры схемы размещения МФЦ и отделений (офисов) привлекаемых организаций на территории субъекта Российской Федерации оформляются в бумажной форме, подписываются ответственным за повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг заместителем руководителя высшего исполнительного органа субъекта Российской Федерации и направляются в Минэкономразвития России.

Для формирования указанных материалов рекомендуется использовать информационную систему, размещенную на сайте административной реформы www.ar.gov.ru.

1. Республика Адыгея	43. Калужская область
2. Республика Башкортостан	44. Камчатский край
3. Республика Бурятия	45. Кировская область
4. Республика Алтай	46. Костромская область
5. Республика Дагестан	47. Курганская область
6. Республика Ингушетия	48. Курская область
7. Кабардино-Балкарская Республика	49. Ленинградская область
8. Республика Калмыкия	50. Липецкая область
9. Республика Карачаево-Черкессия	51. Магаданская область
10. Республика Карелия	52. Московская область
11. Республика Коми	53. Мурманская область
12. Республика Марий Эл	54. Нижегородская область
13. Республика Мордовия	55. Новгородская область
14. Республика Саха (Якутия)	56. Новосибирская область
15. Республика Северная Осетия-Алания	57. Омская область
16. Республика Татарстан	58. Оренбургская область
17. Республика Тыва	59. Орловская область
18. Удмуртская Республика	60. Пензенская область
19. Республика Хакасия	61. Пермский край
20. Чувашская Республика	62. Псковская область
21. Чеченская Республика	63. Ростовская область
22. Алтайский край	64. Рязанская область
23. Краснодарский край	65. Самарская область
24. Красноярский край	66. Саратовская область
25. Приморский край	67. Сахалинская область
26. Ставропольский край	68. Свердловская область
27. Хабаровский край	69. Тамбовская область
28. Волгоградская область	70. Тверская область
29. Иркутская область	71. Томская область
30. Кемеровская область	72. Тульская область
31. Смоленская область	73. Тюменская область
32. Ульяновская область	74. Челябинская область
33. Амурская область	75. Забайкальский край
34. Архангельская область	76. Ярославская область
35. Астраханская область	77. г. Москва
36. Белгородская область	78. г. Санкт-Петербург
37. Брянская область	79. Еврейская автономная область
38. Владимирская область	80. Ненецкий автономный округ
39. Вологодская область	81. Ханты-Мансийский автономный округ — Югра
40. Воронежская область	82. Чукотский автономный округ
41. Ивановская область	83. Ямало-Ненецкий автономный округ
42. Калининградская область	

Исполнитель:  П.С. Днепровский